

Утверждаю Шихбабаев Г.Р.
начальник УО Сулейман Стальского района

Отчет о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023-2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Сулейман Стальского района

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская средняя общеобразовательная школа №2»

МО «Сулейман –Стальский район»

ИНН образовательной организации: 0529007039

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	19.05.2024
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2024
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.2023	Селимов М.М. директор школы	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о реализуемых уровнях образования.	01.02.2024

4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2024
5	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	19.05.2024
6	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	19.05.2024

7	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2024
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений: обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, размещена информация о сайте в сообществе школы ВКонтакте, в Telegram-канал,	01.02.2024
9	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов НОК	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК	01.02.2024
10	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2024

11	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2023	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв), в рамках родительских собраний проводилась просветительская работа по функционалу сайта bus.gov.ru.	01.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2023	Селимов М.М. директор школы	Созданы условия для комфортного осуществления образовательной деятельности: ; размещена навигация внутри образовательной организации; санитарное состояние помещений организации отвечает требованиям СанПиН	19.05.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Отсутствие в образовательном учреждении выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	В образовательном учреждении выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, обозначена разметкой на асфальте и знаком "Стоянка для инвалидов"	20.04.2024
14	Отсутствие в образовательном учреждении сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	Подана заявка в УО района о предоставлении сменных кресел-колясок при выявленной потребности.	07.12.2024

15	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив услуги наравне с другими	01.04.2024	Гаджибекова Марина Дадашевна заместитель директора	Для обучающихся с ОВЗ организовано психолого-педагогическое сопровождение, проводятся консультации логопеда. Закуплены учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ. Осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей, проводится тестирование. Введена ставка тьютора.	15.04.2024
15	Отсутствие в образовательном учреждении дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Селимов М.М. директор школы	Официальный сайт ОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению. Вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе. Используются специальные знаки (контрастная лента) для маркировки ступеней на вход в школу (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).	03.04.2024
17	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Селимов М.М. директор школы	Для обучающихся с ОВЗ организовано психолого-педагогическое сопровождение, осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей, проводится тестирование обучающихся на предмет выявления трудностей освоения программы. В течение года работает школьный психолого- педагогический консилиум.	03.04.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2023	Селимов М.М. директор школы	Проведены административное и производственное совещания по соблюдению этики общения, инструктивные мероприятия и психологический тренинг, семинар по предотвращению эмоционального выгорания "Психологическое здоровье педагога".	19.05.2024

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2023	Селимов М.М. директор школы	Педагогический совет "Профессиональная этика педагога. Способы решения конфликтов." Принято Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.	26.09.2024
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2024	Селимов М.М. директор школы	Проведено совещание с работниками ОУ по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) "Формирование лояльности - успех общего дела"	14.02.2024
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2023	Селимов М.М. директор школы	Проведен день открытых дверей для родителей будущих первоклассников, родительские собрания по организации и проведению индивидуального отбора. Осуществлена публичная презентация отчета о самообследования по итогам года. Запущен Telegram-канал школы.	19.05.2024
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2023	Селимов М.М. директор школы	Доступ в образовательную организацию осуществлялся по требованиям СанПиН с обязательным проведением термометрии. Расписание уроков размещалось на сайте образовательной организации и соответствовало нормам СанПиН.	30.08.2024

26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2023	Селимов М.М. директор школы	Проведен косметический ремонт коридоров школы, установлено дополнительное внутреннее и наружное видеонаблюдение, дополнительное освещение территории школы, , Организована работа педагога-психолога, тьютора	20.02.2024
----	--	---	------------	-----------------------------	--	------------

Директор МКОУ «Касумкентская СОШ №2»

М.М.Селимов